

Facultad de Psicología

UNED

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## La contribución de la Psicología de las Diferencias Individuales al ámbito laboral

*“No es cuestión de ser mejor que; es simplemente cuestión de encontrar un lugar donde poder ser uno mismo”*

Goodwin (1996)

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

Facultad de Psicología

UNED

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## La aplicación de los conocimientos psicológicos al ámbito laboral a través del siglo XX

### Las primeras décadas

La aplicación de tests en la I Guerra Mundial.

- Interés por la medida de CI.

La creciente industrialización.

- Selección de mano de obra no especializada.

**Teoría clásica de la organización**

### Nuevas consideraciones

A partir de la II Guerra Mundial

- Utilización de tests que medían distintas aptitudes

En las últimas décadas

- Utilización de tests en la selección de directivos
- Interés por las variables de personalidad
- Prevención y tratamiento del estrés laboral

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

Facultad de Psicología

UNED

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## Teoría clásica de la organización

### Autores más representativos

- Fayol
- Taylor

### Objetivos

- Lograr un mejor funcionamiento de las empresas, mediante la selección de las personas más capacitadas para incrementar el beneficio, utilizando también otros medios para conseguirlo -p. ej., el trabajo en cadena- independientemente del bienestar que dichos medios pudieran ofrecer a los trabajadores.

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## Un cambio de perspectiva en los últimos años

**El bienestar físico y psicológico de los individuos es considerado como un aspecto importante de cara a los resultados organizacionales**

No interesa tanto seleccionar al trabajador más "inteligente" como lograr un ajuste entre sus características y los requerimientos de la empresa.

Otras áreas de la psicología realizan aportaciones de cara al enriquecimiento del puesto de trabajo, la prevención y tratamiento del estrés laboral, la ergonomía, la resolución de conflictos en las empresas o la capacitación para realizar negociaciones

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## La evaluación de las aptitudes y habilidades para predecir el éxito laboral: del CI a competencias de carácter más integrador

- 1. CI
- 2. Competencias
- 3. Tareas concretas
- 4. Competencias personales y sociales (Inteligencia Emocional)

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

## La evaluación de la personalidad como predictora del éxito laboral

- Personalidad tipo A
- Afectividad negativa
- Locus de control
- Tolerancia a la ambigüedad
- Personalidad resistente (compromiso, desafío y control)
- Extraversión-introversión
- Inteligencia emocional
- Estilos de decisión

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Omedo Montes

### Algunos ejemplos

**Extraversión**

- Peor adaptación a tareas rutinarias (Eysenck, Cooper y Paye (1967))
- Viernes por la tarde alta activación, elevada euforia y salidas prematuras (Christie y Venables (1973))
- Tendencia a la aproximación hacia los incentivos (Carver, Sutton y Scheier (2000))
- Alta satisfacción y motivación laboral (Tokar, Fischer y Mezzylo (1998), Robertson y Callinan (1998))
- Mayor cambio de puesto de trabajo y de empresa (Kirtan y Mulligan (1973))

**Neuroticismo**

- Reactividad ante las amenazas y la evitación de posibles daños (Carver, Sutton y Scheier (2000))
- Baja satisfacción laboral (Tokar, Fischer y Mezzylo (1998), Robertson y Callinan (1998))

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Omedo Montes

### Más ejemplos

- Extraversión** → Mejor rendimiento en oficinas abiertas con una intensa y variada estimulación
- Introversión** → Mejor rendimiento en oficinas cerradas en condiciones de baja estimulación
- Extraversión** → Mayor tasa de accidentes de tráfico
- Neuroticismo** → Mayor tasa de accidentes de tráfico
- Introversión** → Mejor en disparos a un objetivo fijo
- Extraversión** → Mejor en disparos a objetos móviles

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Omedo Montes

### Estilos de decisión

	Información mínima	Información máxima
Resistente al cambio	Estilo decisivo	Estilo jerárquico
Abierto al cambio	Estilo flexible	Estilo integrativo

↑ Estrés

Al incrementar la dificultad de la tarea, se incrementa el estrés en los trabajadores con estilo de decisión jerárquico y decisivo, pero no aquellos cuyo estilo es flexible o integrativo.

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

### Estilos profesionales

La orientación de carrera, las metas, los valores y las actitudes ante el trabajo, aspectos que pueden llegar a conformar cuatro tipos de estilos profesionales:

Centrados en sus carreras	Esforzados
Activistas sociales	Artesanos

**Estrés** ↑

Aquellos profesores esforzados y los centrados en sus carreras ostentan mayores niveles de estrés que los artesanos (centrados en la tarea) y que los activistas sociales (promotores de cambio y participación en la toma de decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo).

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

### Otras estrategias de cara a lograr el ajuste entre el trabajador y el puesto a desempeñar

#### Ingreso en la empresa

- La importancia de unas expectativas realistas respecto al futuro trabajo
- La primera etapa en la empresa. Las ventajas de un adecuado entrenamiento y socialización
- La evaluación de las pautas utilizadas para realizar una selección de personal

#### El desarrollo de la carrera profesional

- El aprendizaje continuo: una estrategia para resolver problemas de cambio y otros conflictos en la empresa.

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

### La motivación e interés por el trabajo: el enriquecimiento del puesto y la participación activa en la toma de decisiones

1. Favorecer la responsabilidad individual en las tareas realizadas, suprimiendo algunos de los controles del personal
2. Proporcionar unidades naturales o completas en las labores, ofreciendo, por ejemplo la oportunidad de fabricar una unidad íntegra en vez de una parte de la misma
3. Dar más libertad y autoridad en las tareas
4. Favorecer las diferentes formas de comunicación:
  - Ascendente (participación en la toma de decisiones)
  - Descendente (incrementar la retroalimentación directa a los ejecutores de las tareas)
  - Horizontal (estrategias de actuación y objetivos comunes)

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

UNED Facultad de Psicología

Psicología de las Diferencias Individuales. Margarita Olmedo Montes

### Modelo demanda control (DC) Karasek (1990)

Sugerencias:

- Incrementar el grado de ajuste entre el trabajador y la tarea
- Enriquecimiento del puesto laboral
- Implantación de trabajo en grupo con mayores cuotas de autonomía

Aplicación de la Psicología Diferencial al ámbito laboral

---



---



---



---



---



---



---



---